



The Navnirman Co-Operative Bank Ltd.

ધી નવનિર્માણ કો-ઓપરેટીવ બેંક લિ.

HEAD OFFICE :- "NAVNIIRMAN BANK BHAVAN", SHRIMALI SOCIETY, RASALA MARG, NAVRANGPURA, AHMEDABAD - 380 009.

PHONE NO. (079) 26568256, 26568258 FAX : (079) 26568259

Email Id :- navnirmanbank@rediffmail.com Web : www.navnirmanbank.com

હેડ ઓફીસ :- "નવનિર્માણ બેંક ભવન", શ્રીમાળી સોસાયટી, રસાલા માર્ગ, નવરંગપુરા, અમદાવાદ - ૩૮૦ ૦૦૯.

ફોન નં. (૦૬૯) ૨૬૫૬૮૨૫૬, ૨૬૫૬૮૨૫૮ ફેક્સ નં. (૦૬૯) ૨૬૫૬૮૨૫૯

BRANCH / શાખા :-

DATE / તારીખ :-

DD

MM

YYYY

APPLICATION FOR RuPay DEBIT CARD (PLEASE FILL IN CAPITAL LETTERS ONLY)

રૂપે ડેબિટ કાર્ડ મેળવવા માટેની અરજી

FIRST NAME / નામ

MIDDLE NAME / પિતા / પતિનું નામ

SURNAME/ અટક

NAME TO BE EMBOSSED ON THE RuPay DEBIT CARD

રૂપે ડેબિટ કાર્ડ પર છાપવાનું નામ

CUSTOMER ID NO.

કસ્ટમર આઈડી નંબર

ADDRESS / સરનામું

PIN CODE NO./ પિન કોડ નં.

DATE OF BIRTH/જન્મ તારીખ :-

DD

MM

YYYY

PHONE NO. / ફોન નં.

R/રહેઠાણ :-

O/ઓફિસ :-

M/મોબાઈલ :-

E-MAIL :-

ACCOUNT DETAILS / ખાતાની વિગતો

PRIMARY ACCOUNT NUMBER / પ્રાથમિક ખાતા નંબર :-

SECONDARY A/c. NO. / ગોણ / અન્ય ખાતા નંબર :-

1

2

I/WE REQUEST YOU TO ISSUE NEW RuPay DEBIT CARD / હું/અમે નવું રૂપે ડેબિટ કાર્ડ આપવા વિનંતી કરીએ છીએ કે

AUTHORISATION FROM JOINT ACCOUNT HOLDERS / સંયુક્ત ખાતેદારોની સંમતિ / સત્તાધિકાર

I (હું)/ WE (અમે), શ્રી/શ્રીમતી/મેસર્સ

AUTHORISE YOU TO ISSUE THE NAVNIIRMAN CO-OP. BANK LTD. RuPay DEBIT CARD AGAINST OUR SAVINGS / CURRENT ACCOUNT WITH YOU.

અમારા ઉપર જણાવેલ બચત / ચાલુ ખાતામાં ધી નવનિર્માણ કો-ઓપ. બેંક લિમીટેડનું રૂપે ડેબિટ કાર્ડ મંજૂર કરવા અધિકૃત કરીએ છીએ.

ALL TRANSACTIONS ARISING FROM THE USE OF THE NAVNIIRMAN CO-OP. BANK LTD. RuPay DEBIT CARD WILL BE BINDING ON ME / US, JOINTLY AND SEVERALLY.

અમને કાઢી આપેલ ધી નવનિર્માણ કો-ઓપ. બેંક લિમીટેડના રૂપે ડેબિટ કાર્ડના ઉપયોગથી અમારા ખાતાઓમાં થયેલ વ્યવહારો માટે અમે વ્યક્તિગત તથા સંયુક્ત રીતે જવાબદાર રહીશું.

પાછળ જુઓ.....

સૂઝ + સહકાર + નવનિર્માણ બેંક = સમૃદ્ધિ

I / WE HAVE READ THE NAVNIRMAN CO-OPERATIVE BANK LTD RUPAY DEBIT CARD TERMS AND CONDITIONS AND AGREE TO ABIDE BY THE RULES AND CONDITIONS TO BE IN FORCE FROM TIME-TO-TIME.

મેં / અમોએ ધી નવનિર્માણ કો-ઓપ. બેંક લિમીટેડના રૂપે ડેબિટ કાર્ડ અંગેના નિયમો અને શરતો વાંચ્યા છે અને સંમતી આપીએ છીએ કે હાલના તથા સમયોનુસાર અમલમાં આવનાર નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવા બંધાયેલ છે.

JOINT ACCOUNT HOLDER(s) NAME/સંયુક્ત ખાતેદારોના નામ

SIGNATURE(s) / સહી

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

FOR BANK USE ONLY / બેંકના ઉપયોગ માટે

THE PRIMARY ACCOUNT OF THE CUSTOMER IS CONDUCTED SATISFACTORILY AND WE CONFIRM HAVING VERIFIED THE ABOVE PARTICULARS. PROOF OF HOLDING SECONDARY ACCOUNTS IS OBTAINED WHEREVER NECESSARY. APPROVED FOR ISSUANCE OF CARD.

આથી પ્રમાણિત કરવામાં આવે છે કે અમે ફોર્મમાં દર્શાવેલી વિગતો ચકાસી છે, પ્રાથમિક ખાતામાં વ્યવહારો સંતોષકારક રીતે કરવામાં આવે છે તથા અન્ય / ગૌણ (SECONDARY ACCOUNTS) ખાતા ધરાવવા અંગેના જરૂરી પુરાવા મેળવ્યા છે. અરજદારને રૂપે ડેબિટ કાર્ડ આપવાનું મંજૂર કરવામાં આવે છે.

AUTHORISED SIGNATORY/

અધિકૃત અધિકારીની સહી

FOR USE AT DEBIT CARD CENTRE / કાર્ડ સેન્ટરના ઉપયોગ માટે

DATE RECEIVED / અરજી મળ્યા તારીખ :-

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CARD SENT ON / કાર્ડ મોકલ્યા તારીખ :-

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EXPIRY DATE / સમાપ્તિ તારીખ :-

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CARD NO / કાર્ડ નંબર :-

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CHECKED BY / ફોર્મ ચકાસનારની સહી

AUTHORISED SIGNATORY / ફોર્મ અધિકૃત કરનારની સહી

સૂઝ + સહકાર + નવનિર્માણ બેંક = સમૃદ્ધિ

રૂપે ડેબીટકાર્ડ અંગેના નિયમો અને શરતો.

❖ વ્યાખ્યા (Definition)

નવનિર્માણ બેંકના રૂપે ડેબીટકાર્ડ એટલે ધી નવનિર્માણ કો-ઓપ. બેંક લીમીટેડ (હવે પછી જેનો ઉલ્લેખ બેંક તરીકે કરવામાં આવશે. (જેમાં તેના અનુગામીઓ અને હક્કદારોનો પણ સમાવેશ થાય છે) ગ્રાહકને આપેલ રૂપે ડેબીટકાર્ડ જેનો ઉપયોગ નેશનલ ફાયનાન્સીયલ સ્વીચ (NFS) ના નેટવર્ક (સંચાર) હેઠળ Automated Teller Machine (એટીએમ) મારફતે બેંકીંગ વ્યવહાર કરવા તથા સ્થાપિત કરેલ અને સમયાનુસાર સ્થાપિત કરવાના Point of Sale (POS) મારફતે કરવામાં આવશે. ખાતુ એટલે ખાતેદારનું બચત / ચાલુ કે બીજા કોઈ પ્રકારનું ખાતુ જે બેંક દ્વારા રૂપે ડેબીટકાર્ડ નો ઉપયોગ કરવા માટે અધિકૃત / લાયક ગણાવ્યું હોય.

એક કરતા વધારે ખાતાઓના સંદર્ભમાં પ્રાથમિક ખાતુ (Primary Account) એટલે એવું ખાતુ જે વ્યવહારો માટે મુખ્ય ખાતા તરીકે નિયુક્ત કરવામાં આવ્યું હોય જેમાં “Point of Sale” (POS) મારફતે કરવામાં આવેલા વ્યવહારો ઉધારવામાં આવશે.

❖ કાર્ડ (Card)

બેંક મારફતે ગ્રાહકને આપવામાં આવેલું કાર્ડ દરેક સમયે બેંકની મિલકત રહેશે અને બેંકની કે બેંક વતી કામ કરતી બીજી કોઈ એજન્સી દ્વારા માંગણી કરતા તે પરત કરવામાં આવશે. કાર્ડનો ઉપયોગ અધિકૃત કાર્ડ ધરાવનાર જ કરી શકશે અને તે બિનબદલીપાત્ર (Non-Transferable) રહેશે. કાર્ડધારક કાર્ડની સલામતી માટે તમામ જરૂરી સાવચેતી રાખશે.

❖ સંયુક્ત ખાતુ / (Joint Account)

સંયુક્ત ખાતા ધારકના કિસ્સામાં ડેબીટકાર્ડ માટે દરેક સંયુક્ત ખાતા ધારકે સંમતિ આપવાની રહેશે. જો કોઈ સંયુક્ત ખાતેદાર ડેબીટકાર્ડ ધ્વારા ચૂકવણીના વ્યવહારો રોકી દેવાની સૂચના આપે તો તેવા ડેબીટકાર્ડ પરના વ્યવહારો બંધ કરી દેવામાં આવશે.

❖ પીન (Pin)

કાર્ડધારક કોઈપણ સમયે અને સંજોગોમાં Personal Identification Number (PIN) સ્વૈચ્છિક કે અન્ય રીતે બીજા કોઈને જણાવશે નહીં કે જાહેર કરશે નહીં. કાર્ડધારક પીન (PIN) ને લગતા રેકૉર્ડ લેખિતમાં એવી રીતે કે એવા સ્થળે રાખશે નહીં જેથી ત્રાહિત વ્યક્તિ નવનિર્માણ બેંકના રૂપે ડેબીટકાર્ડ નો ઉપયોગ કરી શકે. બેંક કે બેંકના કોઈપણ સ્ટાફ આપની પાસે આપના ડેબીટકાર્ડની માહિતી માંગતા નથી. આપે પણ આપણા કાર્ડનો પીન નંબર અને OTP ગુપ્ત રાખવો.

❖ કાર્ડ ગુમ થવું / નાશ પામવું (Loss of Card)

કાર્ડ ધારક કાર્ડ કે પીન (PIN) ના અનધિકૃત ઉપયોગને કારણે બેંકને થયેલ નુકશાન માટે ક્ષતિપૂર્તિ કરશે / નુકશાન ભરપાઈ કરી આપશે.

જો કાર્ડ ગુમ થાય કે ચોરાઈ જાય તો કાર્ડધારક તુરંત જ તેની જાણ બેંકને કરશે. જો આવી જાણ મૌખિક રીતે કરી હોય તો તેની લેખિત જાણ ૨૪ કલાકમાં કરવાની રહેશે. કાર્ડના ગુમ થવાની કે ચોરાઈ જવાની બેંકને યોગ્ય જાણ કર્યા પછી કાર્ડધારક કાર્ડના ગુમ થવાની કે નાશ પામવા અંગેના સંજોગોની તેની પાસેની માહિતિ બેંકને આપશે અને ગુમ થયેલ કાર્ડને પાછું મેળવવા માટે વ્યાજબી પગલાં ભરશે.

કાર્ડ ગુમ થવાથી, કાર્ડ પરત કરવાથી કે બીજા કોઈ કારણે જો કાર્ડ અંગેના વ્યવહારો એટીએમ (ATM) કે પોઈન્ટ ઓફ સેલ (POS) મારફતે અટકાવવા કે બંધ કરવાની સૂચના પ્રાપ્ત થયા પછી અને અમલી બન્યા પછી કાર્યરત થશે. બેંકના રૂપે ડેબીટકાર્ડની ફેરબદલી અને નવીનીકરણ ધી નવનિર્માણ કો-ઓપ. બેંક લીમીટેડ ના રૂપે ડેબીટકાર્ડના નિયમો અને શરતોને આધીન રહેશે.

❖ ખાતેદારના ખાતામાં ઉધાર વ્યવહાર / (Debit to Customer's Account)

Automated Teller Machine (એટીએમ) અને Point of Sale (POS) ધ્વારા વેપારી સંસ્થાઓમાં રૂપે ડેબીટકાર્ડ ધ્વારા થયેલા વ્યવહારો કાર્ડ ધારકના ખાતામાં ઉધારવામાં આવશે. કાર્ડધારક પોતાના નિયુક્ત કરેલ બચત, ચાલુ કે બીજા ખાતામાં પૂરતા નાણાં રાખશે.

બેંકના રૂપે ડેબીટકાર્ડ ધ્વારા થયેલા વ્યવહારો અંગે બેંકના રેકૉર્ડ નિર્ણાયક ગણાશે અને તે બધા હેતુ માટે બંધનકર્તા રહેશે.

બેંક સમયાનુસાર વ્યાજબી ઠરાવેલા અને નક્કી કરેલા ચાર્જીસ કાર્ડ ધારકના ખાતામાં ઉધારવામાં આવશે. આવા ચાર્જીસમાં વસ્તુ કે સેવાની ખરીદીના વ્યવહારની સૂચનાના કારણે કે કોઈપણ વ્યવહારની સૂચનાના કારણે ઉધારવા પાત્ર રકમનો સમાવેશ થાય છે. કાર્ડધારક વધારાના કાર્ડ (ADD ON CARD) દ્વારા થયેલા વ્યવહારો સ્વીકારવા અને બેંકના રેકૉર્ડ પ્રમાણે રકમ ખાતામાં ઉધારવા સંમત થશે. કાર્ડ ધારક બધા જ વ્યવહારો જેવા કે ફી (Fee), કિંમત (Costs) અને અન્ય ચાર્જીસ જે કોઈપણ સમયે ખાતામાં બાકી હોય જેમાં વધારાના કાર્ડ (ADD ON CARD) દ્વારા થયેલા વ્યવહારોનો પણ સમાવેશ થાય છે તેને સ્વીકારવા સંમત છે.

❖ સર્વત્ર કાર્ડસેફ (Sarvatra Cardsafe)

રૂપે ડેબીટ કાર્ડ સેફ રાખવા અને તેમાં લીમીટ સેટ કરવાં. સર્વત્ર કાર્ડસેફ એપ્લીકેશન ડાઉનલોડ કરીને ઈન્સ્ટોલ કરવી.

❖ વ્યવહારો (Transactions)

કાર્ડધારક કાર્ડના ઉપયોગથી થયેલા બધા વ્યવહારો જે તેની જાણ કે સત્તાધિકાર સાથે કે સિવાય થયા હોય તેના માટે સંપૂર્ણ જવાબદાર રહેશે.

❖ કાર્ડધારક / (Card Holder)

કાર્ડધારક સમયાનુસાર બેંક ધ્વારા કાર્ડની સેવાઓ અંગે રજૂ કરેલ બધા નિયમો અને માર્ગદર્શિકાઓથી જાણકાર રહેશે. કાર્ડનો ઉપયોગ સમયાનુસાર રજૂ થયેલ માર્ગદર્શિકાઓ પ્રમાણે ચુસ્તરીતે કરવામાં આવશે. બેંક ચુસ્ત ખાનગી રીતે કાર્ડધારકના ખાતા અંગેની માહિતી જે જરૂરી અને યોગ્ય ગણાય તે બીજી સંસ્થાને કરશે. કાર્ડધારક વધારાના કાર્ડધારક (ADD ON CARD HOLDER) અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ ધ્વારા Personal Identification Number (PIN) ના અનધિકૃત ઉપયોગને કારણે થયેલ નુકશાનની ક્ષતિપૂર્તિ કરશે / નુકશાન ભરપાઈ કરશે.

❖ સેવાઓ / (Services)

એટીએમ મશીન, પોઈન્ટ ઓફ સેલ (POS), સંચાર પદ્ધતિ (Communication Lines) કે એટીએમ સેવા સંબંધિત કોઈ સાધનોમાં ખરાબી કે બીજા કોઈ કારણો કે બેંકના કાબુ બહારના સંજોગોના કારણે પોઈન્ટ ઓફ સેલ (POS) ની છેતરપિંડી કે તેમના દ્વારા વ્યવહાર નહીં કરવાને કારણે કે બીજા કોઈ કારણથી બેંક સેવા આપવા માટે કે આ અંગેની કોઈ સેવા આપવામાં અસક્ષ્મ રહેશે તે તેના માટે બેંક જવાબદાર નહિ રહે.

નવી સગવડ ચાલુ કરવા કે હાલની સગવડ જ્યારે જરૂર જણાય ત્યારે કોઈ કારણ આપ્યા સિવાય બંધ કરવાનો બેંકનો હક અબાધિત રહેશે.

❖ અન્ય / (Others)

બેંક ક્યારેય પણ ગ્રાહકને પૂર્વ સૂચના વગર કાર્ડ પાછું લઈ લેવા કે રદ કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે. બેંક ગ્રાહકનું કાર્ડ “ હોટ લીસ્ટ ” કરી શકશે. જેનાથી તે કાર્ડ વહેવાર માટે અયોગ્ય થઈ જશે. બેંક કાર્ડને હોટલીસ્ટ કરતા પહેલા કાર્ડ ધારકને વ્યક્તિગતરૂપે સૂચના/નિર્દેશ આપવા માટે સક્ષમ ન પણ હોય. કાર્ડધારક ગ્રાહક જો કાર્ડ સાથે જોડાયેલા ખાતાને બંધ કરવા ઇચ્છે ત્યારે બેંકનું “રૂપે ડેબીટકાર્ડ” બેંકમાં જમા કરાવવું પડશે.

❖ બેંક / (Bank)

બેંક પોતાના “રૂપે એટીએમ કાર્ડ” ધારકને ચોક્કસ/સ્પષ્ટ અલગથી વ્યક્તિગત નિર્દેશ/સૂચના આપ્યા વગર તેની શરતોમાં ઉમેરો કરવા / બદલવા કે દૂર કરવા માટેનો પોતાનો હક અબાધિત રાખે છે.

બેંક પોતાને યોગ્ય લાગે તે રીતે કોઈપણ કારણ જણાવ્યા વિના ખાતાઓની સેવાઓ મર્યાદિત કરવા/ઉપાડની રકમ મર્યાદિત કરવા માટેના આ નિર્ણયો કરવા અધિકાર ધરાવે છે અને કાર્ડધારક ગ્રાહકોએ આ માન્ય રાખવાનું રહેશે.

કોઈપણ સમયે બેંક જો આ સવલત પાછી ખેંચવા ઇચ્છે તે કાર્ડધારક ગ્રાહકોએ કાર્ડને રદ કરવા માટે બેંક પાસે જમા કરાવવાનું રહેશે. આ સવલત પાછી ખેંચવાના કારણો માટે બેંક ગ્રાહકને જવાબદાર રહેશે નહિ અને કાર્ડની સુવિધા પાછી ખેંચવાનો બેંકે લીધેલ નિર્ણય અંતિમ રહેશે.

હું / અમે ઉપરની શરતોનો સ્વીકાર કરીએ છીએ.

❖ અસ્વીકાર / (Disclaimer)

ધી નવનિર્માણ કો-ઓપ. બેંક લીમીટેડ પોતાના ઉત્પાદનો અને સેવાઓ માટે જરૂરી જણાય તે શરતોને આધારે બાહ્ય સેવાઓ આપનાર સંસ્થાઓ કે એજન્સીઓની પોતાની વિવેક શક્તિથી સેવાઓ લઈ શકે છે.

તારીખ _____

ખાતેદારની સહી